



## SERVICIOS PARA CORREDURIAS DE SEGUROS

- **Hogar**
- **Comunidades de Propietarios**
- **Pymes y Comercios**



**REPARACIÓN DE SINIESTROS ▪ RECHAZOS  
ASISTENCIA INTEGRAL AL ASEGURADO**

**www.sercat.es  
933 25 50 65  
info@sercat.es  
C/ Comte d'Urgell, 143  
3º izq. · 08036 · Barcelona**



Servicio integral para su empresa

## ¿POR QUÉ ELEGIR SERCAT?

Más de 25 años aportando soluciones

Sercat forma parte de una de las corporaciones más relevantes en nuestro país, en sectores como la construcción, la gestión de siniestros y el mantenimiento integral de instalaciones.

Gestionamos de forma integral gran parte de los activos inmobiliarios de las entidades financieras existentes en nuestro país, así como de fondos inmobiliarios.

Así mismo, gestionamos los activos de un gran número de grandes corporaciones comerciales.

A través de nuestros operarios y locales, aportamos servicio a los clientes, apoyándonos en nuestra eficiencia y transparencia en la gestión.

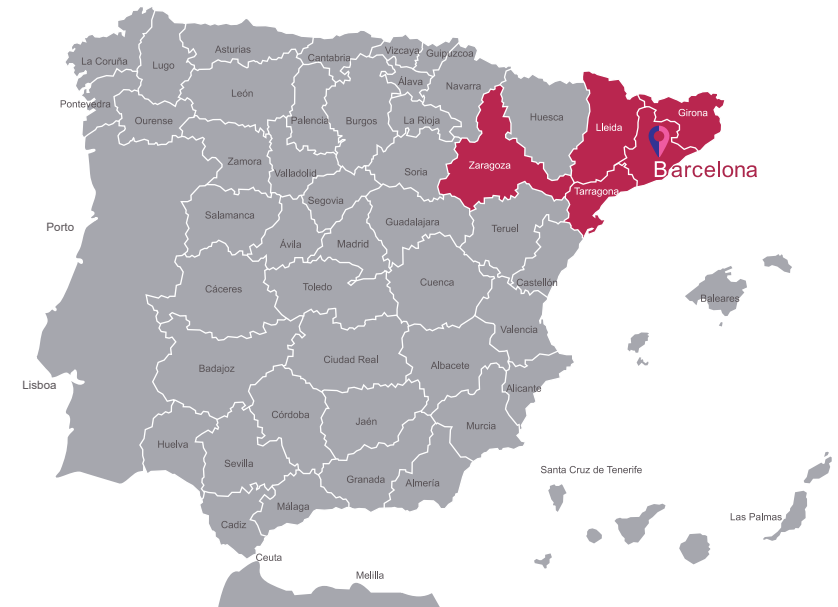
Sercat aprovecha toda la infraestructura técnica y humana de su grupo empresarial, para ofrecer localmente una gestión integral y personalizada a sus clientes en las mejores condiciones de calidad y economía.

Aportamos servicio localmente con una infraestructura y vocación multinacional, lo que nos permite ser la mejor opción en la gestión de sus instalaciones y las de sus clientes.



[www.sercat.es](http://www.sercat.es)

### ÁREAS DE ACTUACIÓN Y DE GESTIÓN



**SERVICIO DE ATENCIÓN Y GESTIÓN**  
**24hX365 días PARA TODOS LOS OFICIOS**

# SER·CAT

Servicio integral para su empresa

## SERVICIOS OFRECIDOS PARA CORREDURIAS DE SEGUROS



Reparación de  
Siniestros Multirriesgo



Atención de  
siniestros rechazados



Servicio Integral al asegurado  
Para servicios vinculados a siniestros  
Para requerimientos directos del cliente



Hogar



Comunidades  
de Propietarios



Pymes y  
Comercios



CLIMATIZACIÓN



REPARACIÓN Y  
SUSTITUCIÓN DE  
ELECTRODOMÉSTICOS



ALBAÑILERÍA



PINTURA



CALDERAS



CRISTALERÍA



MUDANZAS



FONTANERÍA



LIMPIEZA



ELECTRICIDAD



PERSIANAS



CARPINTERÍA



CERRAJERÍA



REFORMAS



ARQUITECTURA



Servicio integral para su empresa

## ¿Qué servicios ofrecemos para las corredurías de seguros?

- Sercat, posibilita una gestión integral y personalizada de las necesidades de su asegurado.
- Ofrecemos cobertura en la recepción y gestión de servicios, las 24 horas del día, 365 días al año.
- Gestionamos actualmente un elevado número de siniestros con las principales compañías aseguradoras del país, lo que nos permite aplicar los mismos standards en cuanto a tiempo de respuesta, costes y resto de SLA's que se requieren para la gestión de este tipo de trabajos.
- Disponemos de un sistema informático global, que permite a la correduría, conocer la trazabilidad en tiempo real de cualquier servicio solicitado por el asegurado (siniestro, rechazo o solicitud particular).
- Nuestro sistema informático dispone de un enlace compatible al 100% con la totalidad de plataformas que utilizan las compañías aseguradoras que operan en nuestro país, lo que reduce los tiempos de respuesta y eleva la calidad aportada en el servicio.
- Realizamos una gestión integral tanto para rechazos en apertura, como en confirmación.
- Somos especialistas en la gestión de servicios sin cobertura aseguradora.
- Ofrecemos servicios para toda la tipología de gremios requeridos, mediante red propia y externa fidelizada.
- Así mismo, disponemos de herramientas tecnológicas y equipos de gestión, especializados en la venta directa al cliente final.
- Nuestro personal no es multiskiller, por lo que ofrecemos un trato individualizado a cada uno de nuestros clientes, que se traduce en un mayor grado de calidad percibida por parte del asegurado.
- Aportamos valor añadido al cliente, ofreciendo un servicio integral para cualquier necesidad relativa al inmueble asegurado.



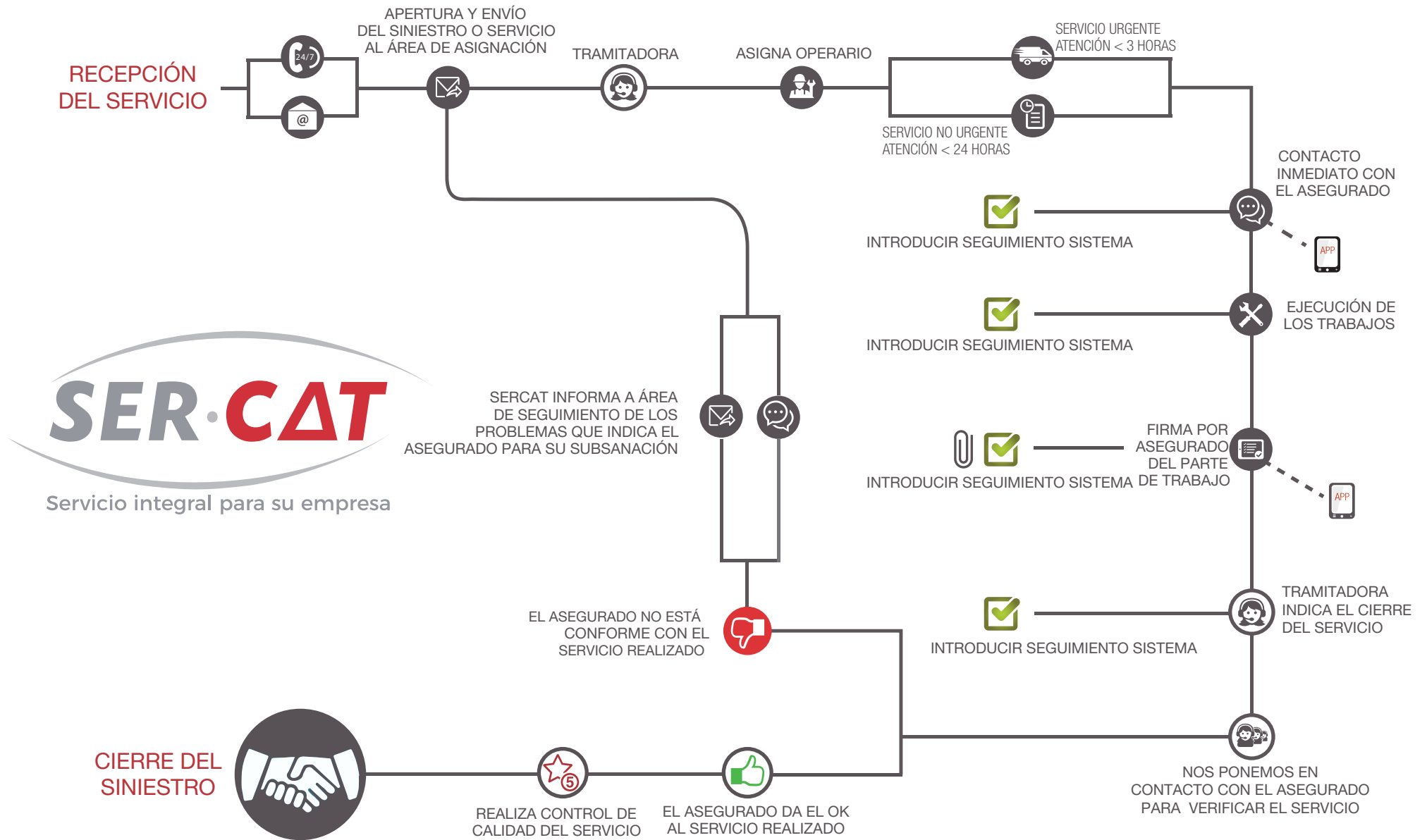
Servicio integral para su empresa

## Servicios aportados como reparadora de siniestros

- Asistencia en menos de 3 horas al lugar del riesgo.
- Servicio 24 horas / 365 días al año para todos los oficios requeridos.
- Cobertura para siniestros reparables en hogar, comunidades de propietarios, empresas y comercios.
- Cobertura integral en cualquier punto de nuestra área de actuación.
- Principales gremios: Electricidad, Fontanería, Albañilería, Cerrajería, Cristalería, Carpintería, Climatización, Calderas y termos, Electrodomésticos.
- Disponibilidad de personal técnico propio:
- Disponemos de profesionales técnicos propios para la realización de peritajes o cualquier necesidad constructiva que pueda requerir el asegurado.
- Tecnología móvil (vía APP) con nuestros operarios, que permite conocer en tiempo real el estado del siniestro o servicio.
- Acceso para la correduría a nuestro sistema de estión, en el que además de disponer de información en tiempo real de cualquier siniestro, tendrá acceso al histórico de cualquier expediente, gráficas de uso y Sla's, cierres contables y encuestas de calidad realizadas (si así lo desean).



# Circuito para la reparación de siniestros





Servicio integral para su empresa

## Servicio de gestión para siniestros rechazados

Gestionamos tanto los rechazos en apertura como en confirmación.

Disponemos de un equipo de profesionales especializados en la gestión de este tipo de servicios, necesaria para aportar al asegurado una respuesta óptima a lo que la situación requiere.

Ofrecemos nuestros servicios en las mismas condiciones de calidad y economía que aplicamos en la gestión de siniestros reparables.

Nuestra política de calidad para la tramitación de siniestros rechazados, es la misma que nos exige la compañía aseguradora en la reparación de un siniestro cubierto.

Actualmente realizamos trabajos en un 35% de los siniestros rechazados. Este hecho incrementa la percepción de servicio que el asegurado obtiene de su póliza y del mediador.





Servicio integral para su empresa

## **Cobertura para todas las necesidades de Mantenimiento y Constructivas del asegurado.**

Mediante nuestros programas de gestión, ofrecemos cobertura integral a todas las necesidades requeridas por el cliente para cualquier inmueble de su propiedad.

Al margen de la amplia gama de servicio aportados, ofrecemos la posibilidad de contacto y recepción de información por diversos medios: teléfono, chat on line, web, app exclusiva, etc...

Posibilidad de ingresos variables para la correduría sobre los servicios solicitados directamente por el asegurado.







Servicio integral para su empresa

## ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



Entidades financieras y fondos de inversión.



Grandes corporaciones eléctricas y de carburantes.



Compañías Aseguradoras.



Cadenas de establecimientos comerciales.



Grandes superficies comerciales.



Empresas del sector industrial.



Cadenas hoteleras.



933 25 50 65 · C/ Comte d'Urgell, 143, 3º izq. 08036 · Barcelona  
www.sercat.es · info@sercat.es



Servicio integral para su empresa

`www.sercat.es`

`933 25 50 65`

`info@sercat.es`

C/ Comte d'Urgell, 143

3° izq. · 08036 · Barcelona